



akkrediteringsraadgiverne.dk

Silkeborg Kommune

Sundhed og Omsorg

Samlerapport - Pårørendeinterview

- *En temperaturmåling på pårørendetilfredsheden*

Appendiks til de individuelle tilsynsrapporter fra
uanmeldte kommunale tilsyn på plejecentrene
2. halvår 2022

Indholdsfortegnelse

Indledning.....	3
Pårørendeinterview.....	3
Funder Plejecenter	5
Kjellerup Fripleshjem	6
Kongsbergvej 5	7
Kongsbergvej 7	8
Kragelund	9
Lysbro	10
Marielund 1+2	12
Rødegård	13
Sandgårdsparken.....	14
Sejs	15
Solgården.....	17
Søvangen	19
Virklund	20
Bilag 1. INTERVIEWGUIDE.....	21

Indledning

Pårørendeinterview

Pårørende har ofte en vigtig rolle i de fleste menneskers liv og trivsel. Pårørende sikrer forbindelsen til de traditioner og relationer, som beboeren er en del af. De har viden og erfaringer, som kan bidrage til at øge beboerens trivsel og gøre hverdagen på plejecentret så god som muligt. Mange pårørende har været vant til at drage omsorg for deres nærmeste, og ønsker fortsat være en del af hverdagen og inddrages, i større eller mindre grad.

Beboere i plejebolig er ofte i en situation, hvor det er afgørende for deres trivsel, at netværket medinddrages i beboerens dagligdag.

Målet med pårørendeinterview er at medvirke til afdække pårørendes oplevelse af samarbejdet mellem beboer, pårørende, medarbejdere og ledelsen, med henblik på, at der i fællesskab kan skabes de bedst mulige rammer for indsatsen og for beboerens dagligdag, herunder deres mulighed for at være aktive og have et værdigt liv.

Rammer for pårørendeinterview

Der er gennemført et antal pårørendeinterview via telefon for hvert plejecenter – antallet fremgår ved de enkelte plejecentre.

Pårørende har alle givet tilsagn om interviewet og er informeret om formålet med interviewet.

Pårørende er udvalgt både af tilsynsførende og medarbejdere på plejecentrene. De pårørendes udsagn er anonymiseret og er et øjebliksbillede af, hvad der bliver givet udtryk for på dagen for interviewet, hvorfor resultaterne ikke kan danne baggrund for statistisk sikkerhed.

Interviewform

Pårørende er blevet interviewet ud fra en fastlagt interviewguide omkring syv hovedområder:

- Forventningssamtale
- Maden
- Pleje og vedligehold af færdigheder
- Aktiviteter
- Rengøring og tøjvask
- Kommunikation med plejecentret
- Om pårørende vil anbefale plejecentret til andre

Her er anvendt en fempunktsskala til kategorisering af de enkelte spørgsmål samt evt. tilhørende kommentarer. Interviewguide vedlagt som bilag 1.

Rapporten viser et sammendrag af besvarelsene fordelt på syv hovedområder på en fempunktskala.

- Meget tilfreds
- Tilfreds
- Hverken tilfreds eller utilfreds
- Utilfreds
- Meget utilfreds

Herudover er der et sammendrag af evt. tilhørende kommentarer samt en afsluttende konklusion.

Resultaterne er tænkt som supplement til plejeenhedernes individuelle tilsynsrapporter. Ved årsrapporten vil disse data indgå med eventuelle mønstre og tendenser på tværs af plejecentrene.

Interviewene er udført af: Anne Mette Villadsen, sygeplejerske, konsulent
Nethe Jorck, sygeplejerske, MPP

Funder Plejecenter

Antal interview under besøg: 0 Antal telefoninterview: 3

Resultat

	Meget tilfreds	Tilfreds	Hverken eller utilfreds	Utilfreds	Meget utilfreds	Ikke aktuelt	Øvrige kommentarer
Forventningssamtale	x	x x					
Maden	x	x	x				Ønsker mere grøntsager og mere salat
Pleje og vedligehold af færdigheder	x x x						Virkelig gode til at motivere til bad og tøjskift. Meget gode til at udføre hudpleje
Aktiviteter	x x x						
Rengøring og tøjvask		x	x	x			Tøjet bliver af og til væk Rengøring hver 3. uge er alt for lidt Gangarealer, her er der plads til forbedringer
Kommunikation med plejecentret	x x	x					
Vil du anbefale plejecentret til andre	JA: x x x			NEJ:			Et virkeligt velfungerende plejecenter

Tabel 1

Kjellerup Fripleshjem

Antal interview under besøg: 0 Antal telefoninterview: 4

Resultat

	Meget tilfreds	Tilfreds	Hverken eller utilfreds	Utilfreds	Meget utilfreds	Ikke aktuelt	Øvrige kommentarer
Forventningssamtale	x x x x						Højt informationsniveau generelt.
Maden	x x x x						Meget stor tilfredshed med kosten.
Pleje og vedligehold af færdigheder	x x x x						Får god hjælp til det beboeren ønsker hjælp til. Lidt svips ved vikarer.
Aktiviteter	x x x x						Stor ros til vennekredsen.
Rengøring og tøjvask	x x x x						
Kommunikation med plejecentret	x x x x						Virkelig god kontaktperson. Virkelig omsorgsfuld kontaktperson. Ledelsen meget synlig. Stor ros til personalet. Fantastisk godt sted. Ualmindeligt godt sted, alle er engagerede og omsorgsfulde.
Vil du anbefale plejecentret til andre	JA: x x x x NEJ: VED IKKE/BÅDE OG:						

Tabel 1

Kongsbergvej 5

Antal interview under besøg: 1

Antal telefoninterview: 2

Resultat

	Meget tilfreds	Tilfreds	Hverken eller utilfreds	Utilfreds	Meget utilfreds	Ikke aktuelt	Øvrige kommentarer
Forventningssamtale		x	x			x	3 En sådan ikke afholdt efter indflytning. En samtale forud for indflytning drejede sig primært om praktiske forhold.
Maden	x	x x					
Pleje og vedligehold af færdigheder	x	x x					1De er alle meget søde og imødekommende og gør deres bedste. 2Kan være enkelte smuttere f.eks. glemt at få kalder om halsen efter bad.
Aktiviteter	x x	x					
Rengøring og tøjvask		x x		x			2Godt tilfreds med tøjvask, men der er ikke specielt rent i lejligheden. 3 Ingen kendskab til tøjvask. Her ligger mange nullermænd i hjørnerne i lejligheden.
Kommunikation med plejecentret		x x x					2Det er meget personafhængig hvor godt det er. 3 Altid godt modtaget og en positiv omgangstone.
Vil du anbefale plejecentret til andre	JA:	x x		NEJ: x			1Jeg er meget tryk ved at min mor bor her 2Virker ikke som det er et ideelt sted for demente borgere. Har ikke helt forståelse for en demens borger.

Tabel 1

Kragelund

Antal interview under besøg: 0

Antal telefoninterview: 3

Resultat

	Meget tilfreds	Tilfreds	Hverken eller utilfreds	Utilfreds	Meget utilfreds	Ikke aktuelt	Øvrige kommentarer
Forventningssamtale	x	x		x			Forventningssamtalen foregik i telefon grundet Corona. Alt er blevet bedre efter der er kommet en ny leder, der er super god.
Maden	x x x						
Pleje og vedligehold af færdigheder	x x x						Nu er der kommet styr på det, kommer oftere i bad end tidligere og er nu pæn i tøjet.
Aktiviteter	x	x x					Er glad for de ture, borgeren ønsker at komme med på.
Rengøring og tøjvask	x		x	x			Tøjvask helt tilfreds, men rengøring kunne være bedre. Gulvet kan af og til trænge til at blive fejlet. Pårørende hjælper selv til med rengøring. Er hverken tilfreds eller utilfreds med rengøringen. Utilfreds med tøjvask, da vasketøj vaskes i samme vask selv om noget er finvask og andet er kogevaske. Afhænger af den der vasker tøjet.
	x x	x					Før var det håbløst, nu er det rigtig godt
Vil du anbefale plejecentret til andre	JA: x x		NEJ: VED IKKE: x				Det er rart at se, at personalet har fået det godt igen, der er kommet mere ro på efter der er kommet en ny leder. En 3. pårørende ved ikke. Alt er dog blevet bedre med den nye leder, personalet virker også til at have det bedre nu. Har oplevet 4 ledere på 4 år.

Tabel 1

Lysbro

Antal interview under besøg: 1

Antal telefoninterview: 4

Resultat

	Meget tilfreds	Tilfreds	Hverken eller utilfreds	Utilfreds	Meget utilfreds	Ikke aktuelt	Øvrige kommentarer
Forventningssamtale	x x x x x						Meget dårlig samtale med fysioterapeuten udefra, idet denne afviste fysioterapi for år tilbage.
Maden	x x x		x			x	Får sondemad. Har sagt vedkommende ikke drikker kaffe, men får det alligevel serveret. Kage bryder vedkommende sig ikke om men får også dette.
Pleje og vedligehold af færdigheder	x x	x x x					Har oplevet en meget dårlig fysioterapeutisk træning tidligere, den nuværende er god og her er et godt samarbejde. Afløsere tager vedkommendes egne ord for pålydende, hvilket ikke er godt, det er en stor ulempe, idet vedkommende ikke er relevant. Men vedkommende bliver passet godt. Mangler en fast person omkring vedkommende. Tror ikke vedligehold af færdigheder sker. De gør hvad de kan. De unge studerende afløsere/ hjælpere er meget dygtige og empatiske. Kunne ønske mere personale så der var mere tid til at være sammen med borgerne.
Aktiviteter	x	x x x	x				Deltager kun i musikaktiviteter efter eget ønske. Deltager passivt, mener ikke vedkommende kommer med ud af huset. Der er kommet flere aktiviteter nu, hvilket er godt.
Rengøring og tøjvask	x	x x x x					Hver 3. uge er for lidt. Tøjvask er ok. Noget tøj vaskes ved for høj temperatur.

Kommunikation med plejecentret	x x x x x						<p>Et super godt kontakteam omkring vedkommende. Duer ikke med mange forskellige.</p> <p>Har god kontakt til teamet og ledelsen. Rigtig god har god situationsfornemmelse for hvornår det er sjov og alvor.</p> <p>Ved hvem kontaktpersonen er men vedkommende forstår ikke alle detaljerne, sprogbarriere måske, kontaktpersonen er der meget sjældent.</p> <p>Alle er altid venlige og meget imødekommende, de er altid til at tale med. Alle er venlige og her tales altid ordentligt.</p>
Vil du anbefale plejecentret til andre	<p>JA: x x x x x NEJ: VED IKKE/BÅDE OG:</p>						<p>Et super godt sted, kan kun sige godt om stedet.</p> <p>God leder der tager godt hånd om tingene. Kunne ønske personalet bar navneskilte.</p> <p>Vedrørende pedelfunktionen: En pære i forgangen har været sprunget længe, har gentagne gange bedt om at få denne skiftet, men det bliver ikke gjort. Pedelsystemet fungerer ikke.</p>

Tabel 1

Marielund 1+2

Antal interview under besøg: 1

Antal telefoninterview: 4

Resultat

	Meget tilfreds	Tilfreds	Hverken eller utilfreds	Utilfreds	Meget utilfreds	Ikke aktuelt	Øvrige kommentarer
Forventningssamtale	x x x	x					Har ikke deltaget i en indflytningssamtale
Maden	x x x		x				For lidt moderne mad som pizza, ris og pasta. Kagen er ikke god.
Pleje og vedligehold af færdigheder		x x x	x				Her er for lidt personale, hjælpen kan være længe undervejs. Ligger længe om formiddagen inden vedkommende kommer op. Har fået det bedre mens vedkommende har været her. Tøjet sidder ikke altid pænt på. Sidder meget alene og får skæld ud når vedkommende beder om hjælp. Der kan gå lang tid før hjælpen kommer når der bliver kaldt. Kunne godt opfordres mere til skift af tøj. Ikke så mange arrangementer, men pårørende kommer dagligt.
Aktiviteter	x	x	x x				Vil gerne have en dgl. Gåtur, men kommer ikke ret meget ud. Her er kommet flere aktiviteter nu, gymnastik er godt.
Rengøring og tøjvask		x x x	x				Rengøring hv. 3. uge er for lidt. Tilfreds med tøjvask. Alt tøj koges, hvilket alt ikke kan holde til. Utilfreds med rengøring, hvis ikke pårørende hjælp til var det slet ikke godt nok. Tøjvask fungerer fint.
Kommunikation med plejecentret	X x	x x					Der er en enkelt plejer der ikke taler så pænt, ud fra borgerens eget udsagn. Kender ikke den nye kontaktperson, har ikke fået besked på hvem det er. Mange er enormt søde andre lidt mindre søde. God omgangstone.
Vil du anbefale plejecentret til andre	JA: x x NEJ: x VED IKKE/BÅDE OG: x						Måske, det kommer an på hvem der skal bo her, hvad vedkommende fejler. Det er et godt sted alle er flinke og søde. Vil ikke anbefale noget plejehjem til nogen. I perioder mange vikarer, meget dygtig leder.

Tabel 1

Rødegård

Antal interview under besøg: 0

Antal telefoninterview: 3

Resultat

	Meget tilfreds	Tilfreds	Hverken eller utilfreds	Utilfreds	Meget utilfreds	Ikke aktuelt	Øvrige kommentarer
Forventningssamtale		x x x					
Maden	x		x			X Ved ikke	Deltager ikke i tilblivelsen af menuplan, men kan ønske på fødselsdage Bryder sig ikke om at få kold mad om aftenen
Pleje og vedligehold af færdigheder	x	x x					Kunne motiveres mere til at komme ud af sengen De gør angiveligt det bedste med de ressourcer de har
Aktiviteter		x x		x			Kunne godt komme mere ud
Rengøring og tøjvask	x	x x					Meget tilfreds med tøjvask Ressourcer til rengøring er i underkanten
Kommunikation med plejecentret	x x	x x					Kender ikke kontaktpersonen, men sygeplejerske og ledelse er meget lette at komme i kontakt med Kontaktpersonen skiftes ofte ud
Vil du anbefale plejecentret til andre	JA: x x			NEJ: VED IKKE: X			Det er et godt sted 1 svarer "ved ikke"

Tabel 1

Sandgårdsparken

Antal interview under besøg: Antal telefoninterview: 5

Resultat

	Meget tilfreds	Tilfreds	Hverken eller utilfreds	Utilfreds	Meget utilfreds	Ikke aktuelt	Øvrige kommentarer
Forventningssamtale	x	x x		x	x		Blev ikke afholdt og har savnet og savner fortsat denne. Bliver ikke informeret ved forandringer trods ønske herom. Bliver kontaktet ved behov.
Maden	x x	x x	x				Ikke helt tilfreds med den bløde kost
Pleje og vedligehold af færdigheder	x x		x x	x			Ligger længe inden vedkommende kommer op. Tøjet nusset, får ikke hjælp til selvhjælp, for få medarbejdere der er faste. Kommer ikke ud og de sociale færdigheder bliver overhovedet ikke vedligeholdt.
Aktiviteter	x	x		x	x	x	Savner information om, hvad der sker hvornår. Får kun de aktiviteter pårørende tager borgeren med til.
Rengøring og tøjvask	x x	x	x	x			Rengøring i orden, men tøjet vaskes ikke korrekt og forsvinder. Rengøring i orden, men tøjet forsvinder og vaskes forkert. Tøjvask er helt i orden.
Kommunikation med plejecentret	x x	x	x	x			Omgangstonen handler om hvilket personale der er på arbejde. Ingen reaktion på ønsker til forbedringer. Besværligt at få fat i kontaktpersonen, tager ikke tlf. Forbedringsforslag bliver ikke hørt.
Vil du anbefale plejecentret til andre	JA: x x NEJ: x x VED IKKE/BÅDE OG:						Gode hjemlige rammer, og et personale der er imødekommende. Kræver ressourcestærke pårørende at være beboer her. Synes stedet fungerer godt, borgeren glad for at bo her. Ikke et specielt godt sted til demente. Et godt familiært sted, hvor meget kan lade sig gøre. Kan ikke svare på om man vil anbefale stedet kommer an på vedkommende der skal bo her hvordan vedkommende er.

Sejs

Antal interview under besøg: 1

Antal telefoninterview: 2

Resultat

	Meget tilfreds	Tilfreds	Hverken eller utilfreds	Utilfreds	Meget utilfreds	Ikke aktuelt	Øvrige kommentarer
Forventningssamtale	x x x						
Maden	x x		x				Har ikke kendskab hertil.
Pleje og vedligehold af færdigheder	x x		x				Tilfreds med den personlige pleje. Ved ikke med vedligehold af færdigheder. Svært ved at kunne vurdere omkring vedligehold af færdigheder. Meget utilfreds i forhold til ønsker til det gode hverdagsliv. Sidder meget i lejligheden, blomstrer op i selskab med andre, mangler stimulation. Er samlet set hverken tilfreds eller utilfreds.
Aktiviteter	x	x			x		At få tilbud om meningsfulde aktiviteter er lidt svært da vedkommende er mere mentalt frisk end de andre. Kommer ikke ud hvis ikke de pårørende gør dette. Bliver inddraget i de aktiviteter der er, men der er for få. Venneforeningen gør et stort stykke arbejde. Skal motiveres mere og mere aktivt tages med til aktiviteter, skal ikke bare stilles et ja nej spørgsmål.
Rengøring og tøjvask		x		x	x		Tøjvask helt tilfreds, men rengøring kunne være bedre, hver 3. uge er for lidt. Pårørende hjælper selv til med rengøring. Hjælper selv lidt til, specielt badeværelset er det ikke nok med hver 3. uge Tilfreds med tøjvask, men meget utilfreds med rengøring. Her er beskidt. Pårørende vasker af og til gulv og støvsuger. Visne blomster bliver ikke smidt ud og det rådne blomstervand lugter. Hver 3. uge er slet ikke nok.
Kommunikation med plejecentret	x x x						

Vil du anbefale plejecentret til andre	JA: x x	NEJ: MÅSKE: x	Alt er meget velfungerende, der er styr på tingene. Måske, det er et af de bedre plejehjem, men her er generelt for få aktiviteter.
---	---------	------------------	--

Tabel 1

Solgården

Antal interview under besøg: 0 Antal telefoninterview: 3

Resultat

	Meget tilfreds	Tilfreds	Hverken eller utilfreds	Utilfreds	Meget utilfreds	Ikke aktuelt	Øvrige kommentarer
Forventningssamtale		x	x x				Har ikke haft en sådan endnu. Bliver inddraget, men her sker ikke så meget i dagligdagen. Pårørende kunne ikke ledsage til sygehus, hvorfor tiden på sygehuset blev annulleret, hvilket er uforståeligt. Ønsker at få en besøgsven, men ingen vil hjælpe hermed. Vedkommende beboer er meget ensom.
Maden	x x x						
Pleje og vedligehold af færdigheder	x	x		x			Oplever ikke vedkommende motiveres nok til at gå i bad. Understøttes ikke i hjælp til selvhjælp, ex. at støvsuge selv, tørre borde af ol. Støttes ikke nok i at deltage i sociale aktiviteter. Her er ikke mange aktiviteter ud af huset. Savner fysisk træning og hører ikke dette sker, men det er tiltrængt.
Aktiviteter		x	x		x		Ønsker ikke at benytte disse. Vedkommende føler sig ensom, her er ingen aktiviteter. Her er ikke nok aktiviteter. Har ønsket dette, men det sker ikke ex. gåture.
Rengøring og tøjvask		x			x		Tøjvask er meget tilfredsstillende, men her har ikke været gjort rent i den tid man har boet her. Tøjvask er fint, men rengøring hv. 3. uge er alt for lidt specielt på toilettet, det er uappetitligt.
Kommunikation med plejecentret	x x						Forbedringer bliver hørt, men her sker ikke noget. Personalet sidder tit hos vedkommende og hyggesnakker. Kontaktpersonen særdeles behjælpelig. Omgangstonen: Dagvagter er helt i orden taler pænt og kærligt, med respekt for vedkommendes grænser, aften og nat er det ret dårligt, har gjort opmærksom på dette.
Vil du anbefale plejecentret til andre	JA: x x NEJ: x VED IKKE/BÅDE OG:						En rigtig god oplevelse at komme herud, man bliver godt behandlet her.

		<p>Som alkoholiker er det et ok sted, men her sker intet, man er ensom her, men personalet er meget søde.</p> <p>Meget dejligt og omsorgsfuldt personale.</p> <p>Kommunikationsbrist ved skift af kontaktteam. Savner en årlig statussamtale.</p>
--	--	---

Tabel 1

Søvangen

Antal interview ved besøg: 0

Antal i ved telefoninterview: 3

Resultat

	Meget tilfreds	Tilfreds	Hverken eller utilfreds	Utilfreds	Meget utilfreds	Ikke aktuelt	Øvrige kommentarer
Forventningssamtale	xx	x					
Maden	xx		x				Ved ikke om der er medindflydelse på menuplanen
Pleje og vedligehold af færdigheder		xxx					
Aktiviteter	x		x				Der mangler aktiviteter og bredere udvalg
Rengøring og tøjvask		xxx					Tøjvasken: Meget tilfreds – men rengøringsstandarden kunne være højere.
Kommunikation med plejecentret	xx	x					
Vil du anbefale plejecentret til andre	xxx						

Tabel 1

Konklusion

De interviewede pårørende giver alle udtryk for stor tilfredshed med plejecentret og vil anbefale dette til andre.

To giver udtryk for, at der mangler aktiviteter på plejecentret, og ser gerne større variation i tilbuddene.

Alle udtrykker ros til vaskerifunktionen og mindre ros til rengøringsniveauet.

Der gives udtryk for, at her er en imødekommende og venlig omgangstone, og her er stor ros til leder og medarbejdere.

Virklund

Antal interview under besøg: 1

Antal telefoninterview: 2

Resultat

	Meget tilfreds	Tilfreds	Hverken eller utilfreds	Utilfreds	Meget utilfreds	Ikke aktuelt	Øvrige kommentarer
Forventningssamtale	x		x		x		
Maden	x						
Pleje og vedligehold af færdigheder		x	x	x			Her er mange forskellige hjælpere, pårørende får ikke den nødvendige hjælp til vedligehold af færdigheder. Oplever ikke en god kommunikation og formidling vagtlagene imellem. Usikker på om personalet har de fornødne kvalifikationer f.eks. ved KOL behandling- Ikke altid der tales ordentligt, men på det sidste er det blevet bedre.
Aktiviteter	x	x	x				Bliver ikke nok motiveret til at deltage i aktiviteter.
Rengøring og tøjvask			x		x x		Hver 3. uge er alt for lidt. Tøjet vaskes ofte forkert.
Kommunikation med plejecentret	x						Det er blevet let nu, men har tidligere været svært. Mange forskellige kontaktpersoner, ved ikke altid hvem det er. En har ikke været specielt omsorgsfuld. Omgangstonen har ikke været god, men er nu blevet bedre, ny leder har god indflydelse. Det tegner godt med den nye leder.
Vil du anbefale plejecentret til andre	JA: x x NEJ: x VED IKKE/BÅDE OG:						Ja med forbehold, ja skyldes den nye leder. Leder er ikke synlig, mange skift af medarbejdere der ikke er klædt godt nok på til de opgaver de skal løse.

Tabel 1

Bilag 1.

INTERVIEWGUIDE

Plejecenter:

Dato:

Telefoninterview:

Interview på plejeentret:

Relation til borger:

Ægtefælle:

Barn:

Nevø/niece:

God bekendt:

Væрге:

Hvor godt kender du plejecentret:

Godt:

Mindre godt

Hvornår er din pårørende flyttet ind på plejecenteret:

Pårørendeinterview

Pårørende har ofte en vigtig rolle i de fleste menneskers liv og trivsel. Pårørende sikrer forbindelsen til de traditioner og relationer, som beboeren er en del af. De har viden og erfaringer, som kan bidrage til indsatsen og være vigtig for beboerens trivsel.

Mange pårørende drager omsorg for deres nærmeste og vil gerne være en del af hverdagen og inddrages i beboerens forløb, i større eller mindre grad.

Beboere i plejebolig er ofte i en situation, hvor det er afgørende for deres trivsel, at netværket medinddrages i beboerens dagligdag.

Målet med dette interview er, at medvirke til afdække pårørendes oplevelse af samarbejdet mellem beboer, pårørende, medarbejdere og ledelsen, med henblik på, at der i fællesskab kan skabes de bedst mulige rammer for indsatsen og for beboerens dagligdag, herunder deres mulighed for at være aktive og have et værdigt liv.

Interviewspørgsmål

		Meget tilfreds	Tilfreds	Hverken tilfreds eller utilfreds	Utilfreds	Meget utilfreds	Ikke aktuelt	Øvrige kommentarer
Forventningssamtale								
1	Hvis du deltog i en indflytningssamtale, hvor tilfreds var du med at denne kom omkring din pårørendes væner og ønsker til hverdagslivet, ex. døgnrytme, kostvæner, aktiviteter og vedligehold af færdigheder.							<input type="radio"/> Har ikke været afholdt
2	Hvor tilfreds er du med at blive inddraget på det niveau du har ønsket i din pårørendes hverdagsaktiviteter ex. extra rengøring, tøjvask, udflugter, aktiviteter, møder for pårørende o.a.							

		Meget tilfreds	Tilfreds	Hverken tilfreds eller utilfreds	Utilfreds	Meget utilfreds	Ikke aktuelt	Øvrige kommentarer
Maden								
3	a) I hvor høj grad er din pårørende tilfreds med maden.							
	b) Har han/hun medindflydelse på menuplanen. Ex. kan ønske retter, kan fravælge retter, kan spise hvor dette ønskes og er der socialt samvær omkring måltidet.							
Pleje og vedligehold af færdigheder								
4	Oplever du, at din pårørende får den nødvendige hjælp i hverdagen til personlig pleje og påklædning.							
5	Hvor tilfreds er du med den måde din pårørende får hjælp og støtte til vedligehold af færdigheder – hjælp til selvhjælp.							

		Meget tilfreds	Tilfreds	Hverken tilfreds eller utilfreds	Utilfreds	Meget utilfreds	Ikke aktuelt	Øvrige kommentarer
6	Oplever du, din pårørendes ønsker til en værdig hverdag tilgodeses.							
7	Hvor tilfreds er du samlet set med den pleje og omsorg der ydes til din pårørende i hverdagen.							
Aktiviteter								
8	Hvor tilfreds er du med din pårørendes mulighed for at blive inddraget i og motiveret til at deltage i aktiviteter, der er meningsfulde.							
9	Hvor tilfreds er du med din pårørendes mulighed for at komme ud ex. gåture indkøb, udflugter o.lign.							
Rengøring og tøjvask								
10	Hvor tilfreds er du med rengøringsstandard i din pårørendes lejlighed.							

		Meget tilfreds	Tilfreds	Hverken tilfreds eller utilfreds	Utilfreds	Meget utilfreds	Ikke aktuelt	Øvrige kommentarer
11	Hvor tilfreds er du med den måde din pårørendes tøj håndteres. Ex. bliver tøjet væk/forbyttet med en andens, er der tøj der ikke kan blive vaske på plejecentret.							
Kommunikation med plejecentret								
12	Når du har brug for kontakt til ledelsen, er det da let at få kontakt til denne.							
13	Har du kontakt til din pårørendes kontaktperson, hvis du har kontakt, hvordan er denne.							
14	Hvis du har ønsker til forbedringer, i hvor høj grad oplever du dette bliver hørt.							
15	Hvor tilfreds er du med omgangstonen til din pårørende og på stedet generelt.							

		Meget tilfreds	Tilfreds	Hverken tilfreds eller utilfreds	Utilfreds	Meget utilfreds	Ikke aktuelt	Øvrige kommentarer
Om pårørende vil anbefale plejecentret								
16	Vil du anbefale stedet her til andre	Ja		Nej				
Andre kommentarer								
17	Har du noget at tilføje							